



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО**  
**РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

**П Р И К А З**

от 29 января 2020 № 18

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении доклада по правоприменительной практике министерства  
труда и социального развития Ростовской области в 2019 году в рамках  
осуществления регионального государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания**

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в целях обобщения по итогам 2019 года практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить доклад по правоприменительной практике министерства труда и социального развития Ростовской области в 2019 году в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания согласно приложению.

2. Отделу контроля и финансового аудита (Баркова О.В.) обеспечить размещение доклада, указанного в пункте 1 настоящего приказа, на официальном сайте министерства труда и социального развития Ростовской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Е.В. Елисеева

Приказ вносит  
отдел контроля и финансового аудита

**ДОКЛАД  
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ  
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ В РАМКАХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) В  
СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Министерство труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области) является органом исполнительной власти Ростовской области, обеспечивающим во взаимодействии с другими областными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, территориальными государственными внебюджетными фондами, общественными объединениями, другими организациями проведение единой государственной политики в области труда и социальной защиты населения.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 27.10.2011 № 91 «Об утверждении Положения о министерстве труда и социального развития Ростовской области» минтруд области осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых им социальных услуг.

Предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является проверка соблюдения юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Ростовской области (далее - поставщики социальных услуг), обязательных требований при предоставлении социальных услуг.

Нормативными правовыми актами, устанавливающими обязательные требования к осуществлению юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, социального обслуживания граждан на территории Ростовской области, соблюдение которых подлежит проверке в процессе осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Ростовской области, являются:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном

сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления));

приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Областной закон от 05.07.2013 № 1115-ЗС «Об обеспечении на территории Ростовской области беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»;

Областной закон от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»;

постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.12.2014 № 449 «Об утверждении рекомендуемых отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг муниципальными организациями социального обслуживания».

Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), размещены на официальном сайте минтруда области (<http://mintrud.donland.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Осуществление государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ростовской области предусмотрено в виде плановых и внеплановых проверок.

По состоянию на 31.12.2019 в целях проверки соблюдения требований действующего законодательства о социальном обслуживании в рамках осуществления регионального государственного контроля за 2019 год проведено 8 плановых документарных выездных проверок в отношении 8 поставщиков социальных услуг (юридических лиц в лице муниципальных учреждений социального обслуживания населения, расположенных на территории области), в том числе: 5 - в первом полугодии 2019 года и 3 - во втором полугодии 2019 года. Внеплановые проверки не проводились.

В течение 2019 года минтрудом области в рамках регионального государственного контроля (надзора) организация и проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями не осуществлялось.

В ходе проверок соблюдения обязательных требований при предоставлении социальных услуг в 2019 году выявлены следующие нарушения:

**Нарушения соблюдения обязательных требований при предоставлении социальных услуг, предусмотренных постановлением**

**Правительства Ростовской области 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» при оказании социально-бытовых услуг, в части:**

не в полной мере соблюдались нормы предоставления площади жилых помещений на одного получателя социальных услуг;

не всегда выполнялись натуральные нормы питания (не приобреталась смесь белковая композитная сухая, не осуществлялась витаминизация блюд), приобретались продукты питания для получателей социальных услуг, не предусмотренные действующими нормами на питание;

не в полном объеме обеспечивались мягким инвентарем получатели социальных услуг.

**Нарушения исполнения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, предусмотренных Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики», приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Областным законом от 05.07.2013 № 1115-ЗС «Об обеспечении на территории Ростовской области беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур», в том числе:**

отсутствовали условия для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объекту социальной инфраструктуры и предоставляемым услугам (наличие высоких межкомнатных порогов);

в помещениях центров и на территории отсутствовали видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

отсутствовали либо требовали доработки паспорта доступности на объекты социальной инфраструктуры.

**Несоблюдение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», в том числе:**

при формировании общедоступных информационных ресурсов поставщика социальных услуг - на официальном сайте поставщика социальных услуг отсутствовала, либо отражена не в полном объеме или недостоверная информация;

форма договоров на оказание социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг не соответствовали форме,

утвержденной действующим законодательством, по результатам оказания услуг акт сдачи-приемки оказанных услуг не составлялся или составлялись акты об оказании услуг;

выявлены нарушения в учредительных документах.

В адрес 7 руководителей поставщиков социальных услуг направлены предписания о необходимости устранить выявленные нарушения и недостатки. Предписания исполнены. Нарушения устранены своевременно.

### **Проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований**

В целях профилактики нарушений обязательных требований в 2019 году разработана и утверждена приказом минтруда области от 26.02.2019 № 45 программа профилактики нарушений обязательных требований по осуществляемым минтрудом области видам регионального государственного контроля (надзора).

В рамках исполнения плана-графика проведения публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики проведены семинары с руководителями организаций, являющихся поставщиками социальных услуг, в том числе по вопросу соблюдения требований обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг. Итоги семинаров размещены на официальном сайте минтруда области в разделе «Профилактика нарушений» (<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=161494>).

С целью предупреждения нарушений, выявленных в ходе контрольных мероприятий регионального государственного контроля (надзора), минтруд области по итогам работы направляет в 1 квартале года, следующего за отчетным, в адрес поставщиков социальных услуг обзорную аналитическую информацию. Также выявленные нарушения обсуждаются на коллегиях, проводимых минтрудом области с учреждениями социального обслуживания населения.

На официальном сайте минтруда области (<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=52930>) размещается информация по вопросам соблюдения законодательства в сфере социального обслуживания, перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в сфере социального обслуживания.

Ежеквартально на официальном сайте минтруда области (<http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=157536>) размещаются Типовые нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания, выявляемые в ходе контрольных мероприятий.

С июля 2019 года в соответствии со статьей 23.89 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, рассматривают дела об административных

правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания).

В 2019 году приказом минтруда области утвержден порядок взаимодействия структурных подразделений министерства труда и социального развития Ростовской области при производстве по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, перечень должностных лиц минтруда области, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и перечень должностных лиц минтруда области, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях.

За период с июля по декабрь 2019 года минтрудом области основания для возбуждения и рассмотрения дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания), отсутствовали.

Начальник отдела  
контроля и финансового аудита

*Юли* -

О.В. Баркова